



## Formulář pro uplatnění reklamace

www.roomstock.cz

Číslo objednávky \_\_\_\_\_

Datum objednání \_\_\_\_\_

Datum odeslání reklamovaného zboží \_\_\_\_\_

Částku za plnění obsažená v této smlouvě požadují vrátit formou bankovního převodu na účet číslo

\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

### Kontaktní údaje

Jméno a příjmení \_\_\_\_\_

Adresa \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

### Reklamované zboží

Název	Velikost	Počet kusů

Popis závady:

## Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jsi, jakožto spotřebitel, povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžeš uplatnit práva z vad, které jsi sám způsobil, nebo o kterých jsi při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s tebou, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamacce musí být uplatněna nejpozději v 12 měsíční lhůtě. Reklamacce je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace.

Reklamacce je vyřízena teprve tehdy, když tě o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.

Po obdržení zboží tě budeme informovat o zahájení reklamačního řízení.

### Postup k odeslání

- Krabici s teniskami spolu s vyplněným formulářem vlož do kartonové krabice, aby nedošlo k poškození originálního boxu od tenisek během přepravy. Prosím nepřelepuj originální krabici!
- V mobilní aplikaci Zásilkovna vytvoř štítek pro odeslání na níže uvedené údaje a zboží odnes na jednu z **poboček Zásilkovny**.

**Vilém Dýčka**

Telefon **+420 727 808 014**

E-mail [v.dycka@gmail.com](mailto:v.dycka@gmail.com)

**KOPÍROVACÍ A TISKOVÉ CENTRUM ZLÍN**

Sadová 3053

760 01

Zlín

**Pokud si nevíš rady s vytvořením štítku, podrobný návod nalezneš na e-shopu v článku o „Vrácení zboží a reklamace“.**

Reklamacce bude vyřízena do 30 dnů od převzetí reklamovaného produktu.

**DŮLEŽITÉ: Zboží, vrácené přes jinou doručovací společnost, než je Zásilkovna, NEPŘIJÍMÁME!**